

## **SZANOWNI PAŃSTWO !**

**Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Płockiej 30/32 we Włocławku przekazuje Państwu ankietę, której celem jest badanie satysfakcji klientów. Prosimy uprzejmie o wyrażenie swojej opinii zaznaczając poprzez zakreślenie wybraną odpowiedź. Jednocześnie, aby umożliwić Państwu zwrot wypełnionej ankiety, załączamy do niej zaadresowaną kopertę ze stemplem opłaty pocztowej przeniesionej na naszą spółkę. Uprzejmie prosimy o odesłanie wypełnionej ankiety na nasz adres. Wszelkie zapytania dotyczące niniejszej ankiety jak również uwagi związane z jakością naszych usług mogą Państwo zgłaszać telefonicznie dzwoniąc na następujące numery telefonów: 231-73-18 lub 231-73-25, albo pisząc do nas na następujące adresy e-mail: [zszmajda@mpec.com.pl](mailto:zszmajda@mpec.com.pl) lub [ebogdanowicz@mpec.com.pl](mailto:ebogdanowicz@mpec.com.pl)**

### **A oto treść ankiety:**

#### **Czy są Państwo zadowoleni:**

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| • z poziomu prowadzonej przez nas obsługi klientów ?     | tak | nie |
| • z szybkości naszego reagowania na zgłaszane problemy ? | tak | nie |
| • z jakości centralnego ogrzewania ?                     | tak | nie |
| • z temperatury ciepłej wody ?                           | tak | nie |

#### **Czy zgłaszali Państwo swoje niezadowolenie z dostawy ciepła:**

- |                                    |     |     |
|------------------------------------|-----|-----|
| • na cele centralnego ogrzewania ? | tak | nie |
| • na cele ciepłej wody ?           | tak | nie |

#### **Jeśli tak, to czy reklamacja została załatwiona zgodnie z Państwa oczekiwaniami?**

tak	nie
-----	-----

#### **Czy zakres realizowanych przez nas usług jest wystarczający ?**

tak	nie
-----	-----

#### **Czy zdaniem Państwa ciepło jest dostarczane zgodnie z zawartą umową ?**

tak	nie
-----	-----

#### **Jak oceniają Państwo kontakt ze służbami MPEC ?**

poprawny	niepoprawny
----------	-------------

#### **Uwagi na temat naszej działalności:**

.....

.....

.....

.....

.....

Ankieta anonimowa

Włocławek, czerwiec 2011 r.

**Serdecznie dziękujemy !**